

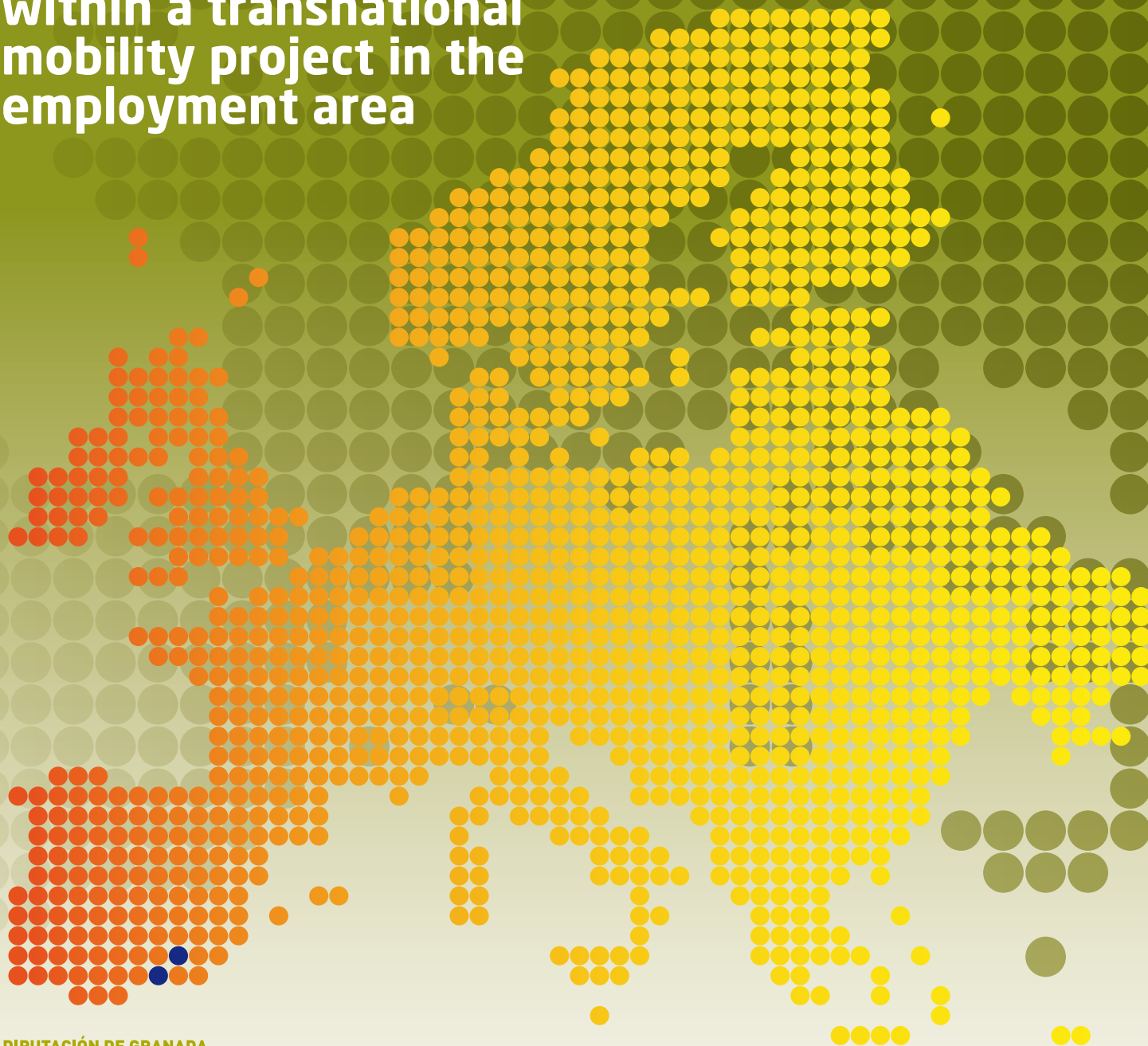
PROYECTO EUROEMPLO GRANADA

Buenas Prácticas de movilidad transnacional en el ámbito del empleo



EUROEMPLO GRANADA PROJECT

Good Practices within a transnational mobility project in the employment area



**DIPUTACIÓN DE GRANADA
DELEGACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO PROVINCIAL
SERVICIO DE DESARROLLO
SECCIÓN DE FORMACION PARA EL EMPLEO**



**Diputación
de Granada**

Granada es Provincia



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO



PROYECTO GESTIONADO POR DIPUTACIÓN DE GRANADA
Y COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO Y EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO
DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

PROYECTO EUROEMPLO GRANADA

Buenas Prácticas
de movilidad transnacional
en el ámbito del empleo



EUROEMPLO GRANADA PROJECT

Good Practices
within a transnational
mobility project in the
employment area

DIPUTACIÓN DE GRANADA
DELEGACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO PROVINCIAL
SERVICIO DE DESARROLLO
SECCIÓN DE FORMACION PARA EL EMPLEO

GRANADA COUNTY COUNCIL
DELEGATION OF EMPLOYMENT AND PROVINCIAL DEVELOPMENT
SERVICE OF DEVELOPMENT
SECTION OF TRAINING FOR EMPLOYMENT

EUROEMPLO GRANADA,

es un un proyecto de movilidad de ámbito provincial, dirigido a 40 personas en edad laboral (desempleadas y ocupadas), de los sectores de Energías renovables y servicios de Atención sociosanitaria a personas dependientes.

El objetivo del proyecto ha sido la realización de estancias o prácticas profesionales en Europa para completar la formación y mejorar la empleabilidad de los profesionales de ambos sectores, así como aumentar la competitividad de empresas de la provincia pertenecientes a sectores emergentes y considerados estratégicos.

ENTIDADES SOCIAS



PROVINCIA
DI ROMA



Göteborgs Stad
Norra Hisingen



ENTIDADES COLABORADORAS ESTANCIAS Y PRÁCTICAS PROFESIONALES



Lillhagsparken

Stureby hemtjänst



Stockholms Äldreboende

Enskede-Årsta-Vantör

Rågsveds servicehus



ÍNDICE

1. Proyecto Euroempleo Granada	11
1.1. Síntesis	11
1.2. Entidades socias y empresas y entidades colaboradoras del proyecto	12
2. Buenas Prácticas del Proyecto Euroempleo Granada	15
2.1. Metodología	16
2.2. Criterios de identificación	16
2.3. Descripción	18
3. Indicadores de resultados de Buenas Prácticas	30



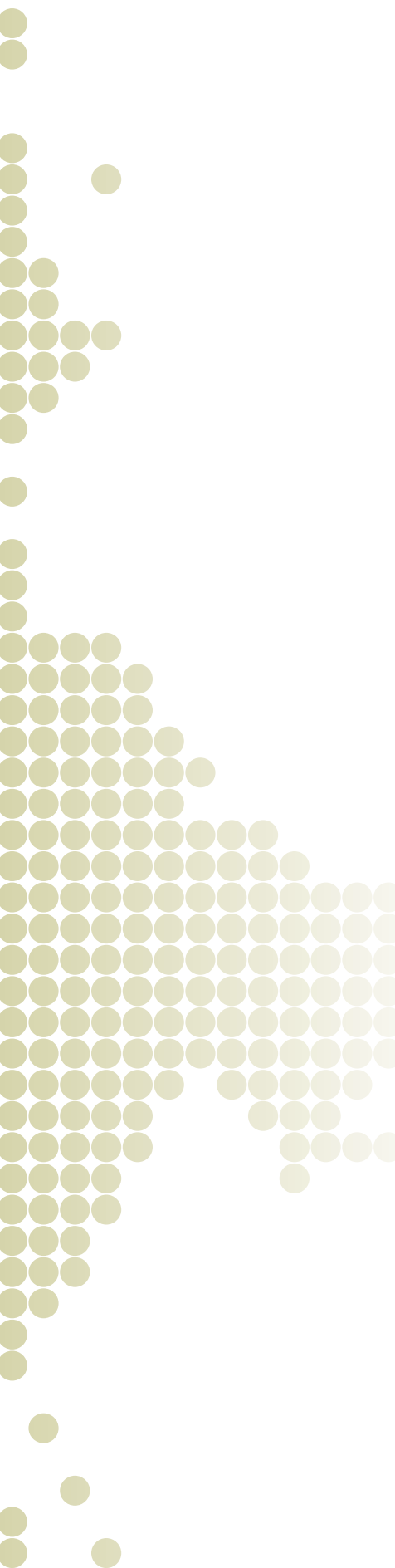
CONTENTS

1. Euroempleo Granada Project	37
1.1. Abstract	37
1.2. Cooperating entities, institutions and companies	37
2. Good Practices in Euroempleo Granada Project	39
2.1. Methodology	39
2.2. Identification criteria	39
2.3. Description	40
3. Good Practices result	48

PROYECTO EUROEMPLO GRANADA

**Buenas Prácticas
de movilidad transnacional
en el ámbito del empleo**





La Diputación de Granada, desde la Sección de Formación para el Empleo de la Delegación de Empleo y Desarrollo Provincial, tiene como objetivo básico poner a disposición de las entidades locales de la provincia el asesoramiento y el soporte técnico adecuado para reforzar el papel de los recursos humanos granadinos como factor estratégico del desarrollo provincial, proporcionando los medios necesarios para mejorar su empleabilidad a través de la formación y cualificación.

En este marco se gestiona el proyecto Euroempleo Granada, financiado a través del Fondo Social Europeo y del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía (Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo), con la finalidad de mejorar las competencias profesionales de personas trabajadoras (desempleadas y ocupadas) de la provincia de Granada, especialmente aquellas pertenecientes a colectivos con más dificultades de acceso al empleo, a través de la realización de prácticas profesionales en otros países de Europa, en empresas pertenecientes a sectores económicos emergentes.

El proyecto, con un planteamiento innovador, contempla la ejecución de acciones de transferencia y difusión de los resultados obtenidos, así como el intercambio de buenas prácticas a otras realidades dentro y fuera del ámbito europeo. A ello responde la elaboración y difusión del presente documento, “Buenas prácticas para proyectos de movilidad transnacional en el ámbito del empleo” que recoge buenas prácticas implementadas en el proyecto Euroempleo Granada, aplicables a proyectos de movilidad transnacional de personas trabajadoras y desempleadas. Se trata de una edición bilingüe (español-inglés), que describe las actividades transferibles y las mejores prácticas identificadas en las distintas fases del proyecto y que tiene la pretensión de ser una herramienta útil en la gestión de proyectos de cooperación transnacional.

En consonancia con la Estrategia Europea 2020 y dados los resultados alentadores de la experiencia, la Diputación de Granada continuará su ya larga trayectoria en el desarrollo de actividades de cooperación transnacional relacionadas con los diferentes aspectos del desarrollo local de los municipios o de la provincia en su conjunto, fomentando la incorporación e intercambio de instrumentos innovadores en los ámbitos de la inserción, la formación profesional o la intermediación procedentes de experiencias de otros países o regiones de España como mecanismo de ajuste y mejora de las políticas activas de empleo.

Por último, agradecer la implicación de las entidades socias, la Provincia de Roma, el Ayuntamiento de Estocolmo y el Ayuntamiento de Gotemburgo, así como del conjunto de empresas y organizaciones que han colaborado como centros de prácticas. También merecen mención expresa las personas beneficiarias del proyecto, hombres y mujeres en desempleo y ocupados/as, procedentes de distintas comarcas de la provincia, por el esfuerzo y profesionalidad demostrados.

DIPUTACIÓN DE GRANADA



PROYECTO EUROEMPLEO GRANADA
PRÁCTICAS PROFESIONALES EN SUECIA
SECTOR ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS
DEPENDIENTES

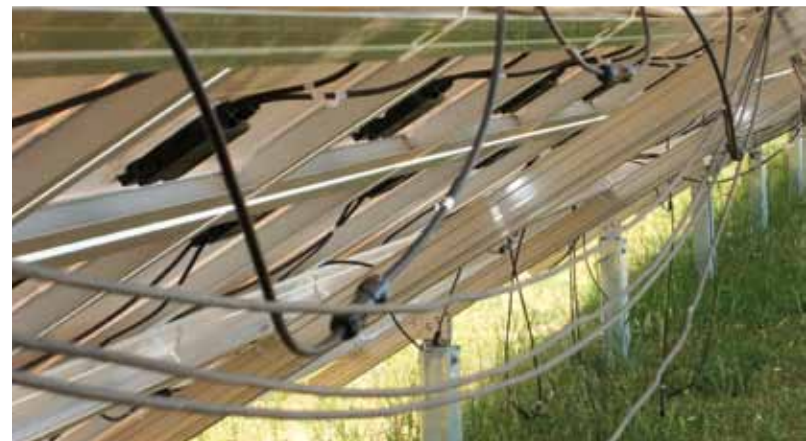
Entidad Gestora Entidades Financiadoras

 Diputación de Granada  Universidad de Granada  Unión Europea

Entidades Socias

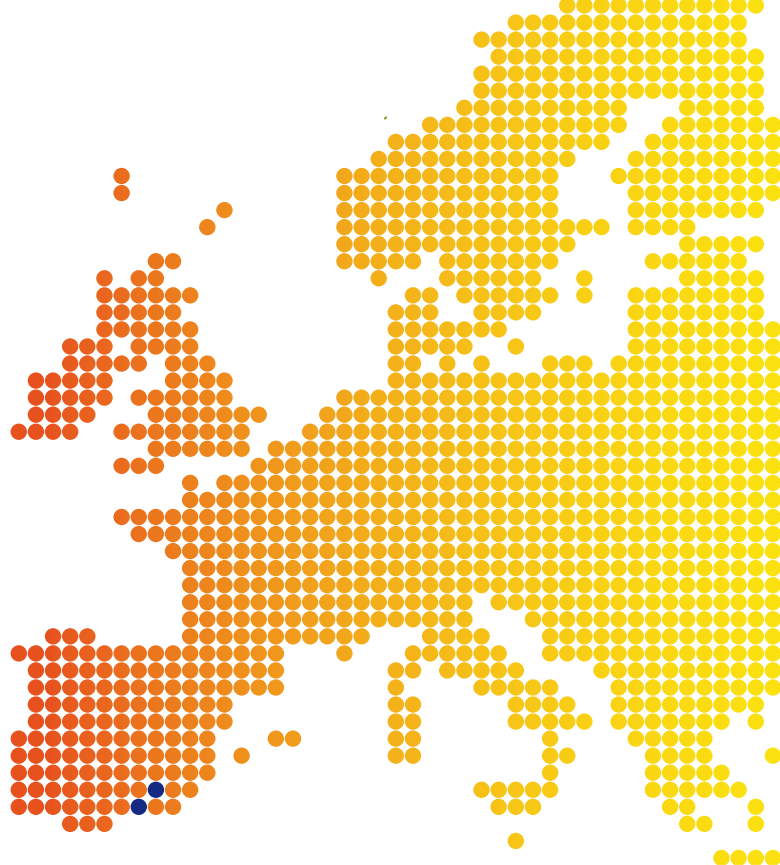
 Ayuntamiento de Gotemburgo  Ayuntamiento de Estocolmo

Entidades Colaboradoras (centros de prácticas)
Lillnagsparken, Stockholms Aldreboende AB, Enskede-Arsta-Vantör, Enskede-Arsta-Vantörz s.d.f., Stureby hembyrå, Rågsveds skola.



1

PROYECTO EUROEMPLEO GRANADA



1.1. SÍNTESIS

El proyecto Euroempleo Granada se ha dirigido a **40 personas en edad laboral (desempleadas y ocupadas) de la provincia de Granada** que, con formación o procedentes de sectores productivos emergentes, han realizado Prácticas profesionales en Europa como complemento a su itinerario de inserción, mejora de la empleabilidad o de la competitividad de sus empresas.

Las Prácticas profesionales se han desarrollado en dos fases: **la 1ª en la Provincia de Roma (Italia) para personas relacionadas con el sector de Energías renovables y la 2ª en Suecia (áreas metropolitanas de Gotemburgo y Estocolmo) para las personas relacionadas con el sector de Atención sociosanitaria a personas dependientes.**

La finalidad de la realización de prácticas profesionales ha sido completar la formación profesional y mejorar la empleabilidad de los/as profesionales, así como aumentar la competitividad de empresas de la provincia de Granada pertenecientes a sectores emergentes y estratégicos.

De este modo Euroempleo Granada ha logrado que, mediante los modelos de estancias y prácticas profesionales, las personas beneficiarias obtengan un conjunto de competencias, habilidades y actitudes imprescindibles para la integración en el mercado laboral europeo, favoreciendo a medio plazo el dinamismo de los mercados de trabajo locales y provinciales.

1.2. ENTIDADES SOCIAS Y EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS

La Diputación de Granada es la entidad gestora del proyecto Euroempleo Granada a través de la Sección de Formación para el Empleo de la Delegación de Empleo y Desarrollo Provincial.

→ www.dipgra.es

ENTIDADES SOCIAS

Provincia di Roma (ITALIA)

Ha participado como entidad socia siendo la administración pública intermedia entre el ámbito local y el regional que incluye a 121 municipios.

El “Dipartimento III Servizi per la Formazione, il lavoro e la promozione della qualità della vita” es el encargado de promover la formación para el empleo, a través de proyectos transnacionales, informes sobre situación del mercado de trabajo y políticas activas de empleo.

→ www.provincia.roma.it

El Ayuntamiento de Estocolmo (SUECIA)

Ha participado como entidad socia, a través de la Dirección General de Administración de Servicios para personas Mayores, cuya misión es desarrollar estrategias de implementación en el campo de la atención a mayores y personas dependientes.

→ www.stockholm.se

Ayuntamiento de Gotemburgo (SUECIA)

Ha sido la entidad socia en esta provincia, a través del Distrito Norra Hisingen, que gestiona los servicios de atención a personas mayores y dependientes a través de de las acciones de reuniones grupales, apoyo en la gestión de servicios domésticos, apoyo temporal a familiares, atención domiciliaria y casas de retiro y alojamiento temporal.

→ www.goteborg.se

EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS

El proyecto Euroempleo Granada ha contado con la colaboración de las siguientes empresas y entidades:

EMPRESA	MUNICIPIO	PAIS	SECTOR	WEB. CORREO ELECTRONICO
EMPRESAS Y ENTIDADES EMISORAS				
DUASUR S.L	Granada	España	Energías renovables	www.duasur.es
CLIMALUXE COSTA TROPICAL	Motril (Granada)	España	Energías renovables	http://climaluxecostatropical.wordpress.com
GEDAR S.L	Chauchina (Granada)	España	Energías renovables	www.gedar.com
ENERWIND S.L	Granada	España	Energías renovables	www.enerwind.net
INDUSTRIA SOSTENIBLE	Motril (Granada)	España	Energías renovables	www.industriasostenible.com
ALFASOL	Alfacar	España	Energías renovables	www.alfasol.es
DAR ALFONT S.C.A	Deifontes (Granada)	España	Atención sociosanitaria a personas dependientes	dar-alfont@hotmail.com
AYUDAN2 C.B	Salobreña (Granada)	España	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.ayudan2.es
AYUDACAST S.C.A	Castillejar (Granada)	España	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.ayudacast.es
ACCI ASISTENCIA S.C.A	Guadix (Granada)	España	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.acciasistencia.es
CAMF COMCEMFE	Granada	España	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.canfandalucia.org
EMPRESAS Y ENTIDADES. CENTROS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES				
BE SOLAR	Roma	Italia	Energías renovables	www.besolar.it
CDC EDIL SERVICIE SRL	Albano Laziale (Roma)	Italia	Energías renovables	www.cdc-edilservice.com
CDS SERVICIE	Anguillara Sabazia (Roma)	Italia	Energías renovables	www.cdsservice.it
ENERGETICA SOCIETÀ' COOPERATIVA	Roma	Italia	Energías renovables	www.energetica.name
GAMESA	Roma	Italia	Energías renovables	www.gamesacorp.com/es
POMOS	Roma	Italia	Energías renovables	www.pomos.it
RESEDA SCS. ONLUS	Albano Laziale	Italia	Energías renovables	www.resedaweb.org
VIOLA SCS ONLUS	Roma	Italia	Energías renovables	www.violambiente.it
LAB SERVICE SRL	Anguillara Sabazia (Roma)	Italia	Energías renovables	www.cdsservice.it
STOCKHOLMS ÄLDREBOENDE AB	Estocolmo	Suecia	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.stockholmsaldreboende.se
ENSKÈDE-ÅRSTAVANTÖR	Estocolmo	Suecia	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?nhet=2aafa62b41804614b421e2a1312540ec
STUREBY HEMTJÄNST	Estocolmo	Suecia	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?nhet=9bd6146e01004eb199c018364199a760
RÅGSVEDS SERVICEHUS	Estocolmo	Suecia	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?nhet=e18807c8366646ff8fdce1d47150e55f
LILLHAGSPARKEN	Gotemburgo	Suecia	Atención sociosanitaria a personas dependientes	www.goteborg.se/wps/portal/lillhagsparken





2

BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO EUROEMPLEO GRANADA

La cooperación transnacional es un vehículo privilegiado para el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre los Estados y regiones de la UE, ofreciendo un valor añadido real para mejorar las políticas a todos los niveles. El intercambio de información sobre las políticas activas de empleo de otras regiones europeas constituye una oportunidad para mejorar las políticas de empleo andaluzas.

De este modo, la participación en el desarrollo de acciones transnacionales supone siempre una inversión dirigida a perfeccionar de forma duradera el funcionamiento del servicio público de empleo andaluz y a lograr cotas de empleo y niveles de estabilidad similares a los de regiones europeas más avanzadas.

En este contexto, es donde debemos entender la importancia que tiene la recogida y difusión de Buenas Prácticas en proyectos de movilidad transnacional en el ámbito del empleo. La presente edición pretende ser una herramienta de transferencia de la experiencia aprehendida durante la gestión del proyecto Euroempleo Granada, directamente vinculada con la mejora y la eficacia de las políticas activas de empleo.

2.1. METODOLOGÍA DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DETECTADAS

La Diputación de Granada ha creado un modelo de identificación, descripción y transferibilidad de Buenas Prácticas para proyectos de movilidad transnacional en el ámbito del empleo, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1 y 4.b.) de la Orden de 5 de octubre de 2009¹, por la que se regula y convoca la participación en el Programa Euroempleo.

Con el propósito de profundizar en el análisis y reflexión acerca de las actuaciones que se han desarrollado en el Proyecto Euroempleo Granada y lograr la transferencia y adaptación a las distintas líneas de las políticas activas de empleo en Andalucía, la presente edición ha perseguido los siguientes objetivos:

- **Identificación y descripción de las mejores prácticas del Proyecto Euroempleo Granada.**
- **Determinación de estrategias de transferencia de las mejores prácticas identificadas.**

En este sentido, el proyecto Euroempleo Granada se circunscribe en la necesidad de intervención sobre la estructura productiva y económica provincial, caracterizada por una estructura empresarial atomizada, altas tasas de temporalidad y precariedad laboral, escaso desarrollo del sector industrial, peso excesivo del sector de la construcción y un importante crecimiento de la población activa a causa de los flujos migratorios.

De este modo, la identificación, descripción y transferibilidad de Buenas Prácticas **se basa en las actuaciones exitosas de capacitación profesional**, a través de acciones de **cualificación y recualificación vinculadas con la movilidad transnacional** y dirigidas a los colectivos más castigados por el desempleo y a los provenientes de los sectores en crisis, apostando por sectores emergentes y de gran intensidad en el empleo como las Energías renovables o los relativos a la Ley de Dependencia.

¹ BOJA 207, 22 octubre 2009.

2.2. CRITERIOS DE IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

La Diputación de Granada a través del equipo técnico del proyecto Euroempleo Granada, ha identificado los siguientes criterios de selección de buenas prácticas.

Evidenciable. La buena práctica recoge hechos consumados.

Necesaria. La esencia de la buena práctica es resolver o ayudar a mejorar una situación, por tanto, debe plantearse la necesidad existente de mejora.

Transferible. Contener las explicaciones básicas para que pueda ser utilizada por otras personas, otros organismos u otros territorios.

Medible. Tiene que poderse evaluar el resultado obtenido.

Innovadora. Debe introducir algún prisma no contemplado hasta el momento.

Exitosa. Debe conseguir dar respuesta al problema inicial.

Sostenible. Debe poder mantenerse en el tiempo.

Coherente. Tiene que estar alineada con los intereses y objetivos del organismo que la promueve.

Eficiente. El coste en capital humano y económico ha de estar en proporción con el problema que resuelve.

Documentada. Las actuaciones desarrolladas tienen que haberse recogido en algún formato documental.

A través del documento Ficha de Recogida de Buenas Prácticas, el equipo técnico del proyecto ha determinado la selección de aquellas actuaciones exitosas, en base a la información recogida a través los/as Gestores/as de Prácticas, las entidades socias, los cuestionarios de evaluación de las personas beneficiarias y los informes de los tutores de las empresas de acogida.

2.3. DESCRIPCIÓN

.....

Buena Práctica 1

IDENTIFICACIÓN DE COLECTIVOS, SECTORES PRODUCTIVOS Y PAÍSES DE DESTINO PARTIENDO DE NECESIDADES REALES DETECTADAS

.....

Buena Práctica 2

PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS

.....

Buena Práctica 3

FIGURA DE EL/LA GESTOR/A DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

.....

Buena Práctica 4

INMERSIÓN LINGÜÍSTICA, LABORAL Y SOCIOCULTURAL EN LOS PAÍSES DE ACOGIDA

.....

Buena Práctica 5

IMPLICACIÓN DE ENTIDADES SOCIAS Y EMPRESAS COLABORADORAS

.....

Buena Práctica 6

PRÁCTICAS TUTORIZADAS EN EMPRESAS EUROPEAS

.....

Buena Práctica 7

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

.....

Buena Práctica 8

PROCESO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTUACIONES

.....

Buena Práctica 9

ESTRATEGIA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS Y BUENAS PRÁCTICAS

.....

Buena Práctica 1

IDENTIFICACIÓN DE COLECTIVOS, SECTORES PRODUCTIVOS Y PAÍSES DE DESTINO PARTIENDO DE NECESIDADES REALES DETECTADAS

Euroempleo Granada es un proyecto innovador diseñado a partir de un análisis técnico detallado de la realidad socioeconómica de las distintas comarcas de la provincia de Granada así como de las necesidades detectadas en los mercados de trabajo locales.

La provincia de Granada presentaba unos datos de actividad y de ocupación por debajo de la media española y andaluza, una tasa de desempleo muy elevada (especialmente de mujeres rurales con muy escasa cualificación y de hombres procedentes de sectores en crisis) y ha resultado especialmente afectada por el hundimiento del sector de la construcción, de gran peso en una economía escasamente diversificada. Como resultado el proyecto se orienta hacia:

1. Colectivos con mayores dificultades de acceso o de mantenimiento en el empleo (mayores de 45 años, menores de 30, de baja cualificación, desempleados de larga duración, inmigrantes, o personas con discapacidad). El 81% de las personas participantes pertenecen a grupos vulnerables.

- Personas demandantes de empleo (60%), especialmente aquellas procedentes del ámbito rural y con mayores dificultades de acceso al mercado laboral, que han recibido formación profesional en especialidades relacionadas con sectores emergentes, en el marco de un itinerario de inserción y necesitan mejorar su empleabilidad y desarrollar habilidades socioprofesionales en entornos empresariales reales.
- Trabajadores/as autónomos o procedentes de PYMES o empresas de economía social (40%), pertenecientes a sectores emergentes en la provincia de Granada, que necesitan mejorar su competitividad a través del contacto, aprendizaje e intercambio de experiencias con empresas ya consolidadas en un ámbito transnacional.

2. Los sectores productivos emergentes seleccionados en la provincia, responden a las nuevas demandas sociales (nuevos yacimientos de empleo) y se orientan hacia un cambio en el modelo productivo en la provincia, con previsiones de crecimiento y alta demanda de trabajadores/as cualificados. Además se pueden ajustar a las demandas y necesidades de los colectivos en desempleo. Es el caso de los sectores de Energías renovables y de Atención sociosanitaria a personas dependientes, que presentan gran dinamismo y potencial de desarrollo en la provincia de Granada en el marco del Plan Andaluz de Sostenibilidad energética (2007-13) y de la aplicación de la Ley de Dependencia de 2007 (las estimaciones sitúan en más de 5000 los empleos directos generados en la provincia en un plazo de 10 años).

3. Los países destinatarios de los/as trabajadores/as en prácticas son producto de la colaboración entre la Diputación de Granada a través de distintas áreas y servicios, como el *Área de Familia y Bienestar social* (responsable provincial de la gestión de los servicios de Atención sociosanitaria en el domicilio a personas dependientes) o la *Agencia Provincial de la Energía* y diversas empresas de la provincia de los sectores seleccionados. Suecia es un referente mundial en la gestión de los servicios sociales y el estado del bienestar, además podía resultar una interesante experiencia para las mujeres rurales (el sector de Atención sociosanitaria a personas dependientes es mayoritariamente femenino) una estancia en el país más igualitario del mundo. Por otro lado, Italia es una potencia mundial en el ámbito de las Energías renovables (geotermia, biogás, producción eléctrica a partir de biomasa, potencia eólica instalada, etc.) con amplia experiencia en proyectos empresariales de cooperación transnacional.

Buena Práctica 2

PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS

El proceso de selección de las personas beneficiarias del proyecto Euroempleo Granada refleja las necesidades de intervención que fomenten la empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión, así como aquellos colectivos especialmente afectados por el desempleo (personas provenientes del sector de la construcción, mujeres con baja cualificación profesional procedentes del ámbito rural), evitando el posible solapamiento con otros programas de prácticas profesionales y de movilidad ya existentes.

De manera complementaria, el proceso de selección de las personas trabajadoras contempla la captación de perfiles profesionales de los sectores seleccionados con necesidades de mejorar la competitividad de las empresas a las que pertenecen, mediante la transferencia de experiencias.

El objetivo específico del proceso de selección es la captación de perfiles de personas beneficiarias con mayores dificultades de empleabilidad, con especial atención a la población inmigrante, a los jóvenes, las personas mayores de 45 años y a las mujeres. De este modo, el proyecto Euroempleo Granada incorpora un 81% de personas beneficiarias de los grupos de población en situación o riesgo de exclusión y aquellos colectivos más afectados por el desempleo y consigue la participación del 52% de mujeres entre las personas beneficiarias de las Prácticas profesionales.

Por otra parte, la selección de las personas trabajadoras busca la adecuación de profesionales en activo que quieran completar la formación específica que poseen, así como promover el intercambio de competencias profesionales con las entidades receptoras de prácticas profesionales.

El proceso de Selección incluye las siguientes actuaciones que configuran la buena práctica:

1. La **determinación inicial de perfiles de las personas candidatas** en base a la normativa del Programa Euroempleo, la población-objetivo y los niveles de idoneidad de formaciones regladas y/o complementarias.

De este modo, se establecen los criterios de idoneidad curricular, basados en los requisitos de cualificación profesional para las ocupaciones relacionadas con los sectores de Energías renovables y Atención sociosanitaria a personas dependientes, en cada uno de los países. (Catalogo Nacional de Ocupaciones CNO 11, Isfol "Area Analisi dei fabbisogni professionali e dell'evoluzione tecnologica e organizzativa, Directive 2005/36/EC, Standard Classification of Education ISCED).

2. La **difusión y publicidad del proceso de selección** establece la creación de material específico directamente vinculado con la determinación de perfiles de personas candidatas, con especial atención a la documentación necesaria justificativa de la aportación curricular.

Asimismo, la Diputación de Granada ha utilizado las nuevas tecnologías para la difusión del proceso de selección del proyecto, a través de las páginas corporativas de la entidad (www.formared.dipgra.es/www.dipgra.es), y la difusión masiva provincial del Boletín Digital de la Delegación de Empleo y Desarrollo Provincial, con 1.800 contactos de la provincia de Granada.

En este proceso se ha contado con la colaboración de las Unidades provinciales de la Red Andalucía Orienta, las Unidades de Empleo Mujeres, Red Provincial de Infancia y Dependencia, la Red Provincial de Servicios Sociales Comunitarios, la Agencia Provincial de la Energía y los Centros de Apoyo al Desarrollo Empresarial de la provincia de Granada.

Dentro del proceso de selección es importante remarcar la **inclusión de pruebas de conocimiento específicas de cada uno de los sectores** y la **entrevista personal estructurada** (igual para todas las personas participantes), para determinar las aptitudes y competencias relacionadas con la movilidad y búsqueda de empleo. Ambas herramientas dotan al proceso de objetividad y profesionalidad.

La determinación de **criterios de baremación específicos** consigue el resultado de personas beneficiarias cualificadas profesionalmente para la realización de las prácticas profesionales que se encuentran en situación o riesgo de exclusión, así como, aquellos colectivos especialmente afectados por el desempleo.

Buena Práctica 3

FIGURA DE EL/LA GESTOR/A DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

El proyecto Euroempleo Granada introduce la experiencia exitosa de la figura de el/la Gestor/a de prácticas profesionales dentro del modelo de Prácticas profesionales no laborales tutorizadas para personas desempleadas y ocupadas, que no tiene referente en otros proyectos de movilidad transnacional.

Esta figura responde a las características de las personas beneficiarias (baja cualificación lingüística, sin experiencia en movilidad en otros países), y a la ubicación y distancia entre los centros de prácticas, dado el tamaño y superficie de las provincias europeas seleccionadas (Roma, Estocolmo y Gotemburgo).

La Diputación de Granada presenta una buena práctica relacionada con el **perfil profesional** de los/as Gestores/as de Prácticas Profesionales, **las funciones y competencias a desarrollar** y los **materiales y herramientas de evaluación y recogida de información** diseñados por la entidad.

El perfil profesional de los/as Gestores/as de Prácticas Profesionales requerido es complejo, ya que incluye competencias profesionales de muy diversa índole. Es básico que sean profesionales con formación universitaria directamente vinculada con el sector económico correspondiente (Energías renovables y Atención sociosanitaria a personas dependientes) y con un alto nivel del idioma del país de acogida. Además es preciso que posean conocimientos acerca de los programas de formación y empleo, intercambio y movilidad transnacional, orientación e intermediación laboral de colectivos con dificultades de acceso al empleo y que tengan experiencia en el trabajo con grupos.

Los conocimientos previos del país de acogida, normativa europea y nacional relacionada con el mercado laboral europeo, tramitación de permisos de trabajo y residencia en países europeos y recursos de empleo en los países de acogida, completan un perfil no siempre fácil de conseguir pero de vital importancia para el correcto desarrollo de las estancias.

Las funciones que ha desarrollado la figura de los/as Gestores/as de Prácticas Profesionales son las siguientes:

- **Interlocución con las entidades socias y colaboradoras del proyecto.**
- **Colaboración en la captación, identificación y selección de los centros de prácticas.**
- **Coordinación con los/as Tutores/as de prácticas designados por las empresas/entidades.**
- **Preparación de la acogida de los grupos. Acompañamiento de los grupos y traducción en relación con las actividades de la vida diaria.**
- **Planificación, supervisión y seguimiento de las Prácticas profesionales.**
- **Identificación, detección y recogida de buenas prácticas.**

La Diputación de Granada ha desarrollado una propuesta innovadora con el desarrollo de materiales específicos que garantizan la evaluación periódica del trabajo del/la Gestor/a de Prácticas Profesionales, así como la recogida de toda la información desatacada sobre la movilidad.

De este modo, a través de la herramienta **Informe Gestor/a**, se han recogido todas las actividades llevadas a cabo diariamente, así como las propuestas de mejora y buenas prácticas observadas. La herramienta **Informe Contactos**

supone una relación de colaboradores, cargos institucionales, empresas del sector y agentes socioeconómicos de cada uno de las regiones europeas, que facilita la transferibilidad de resultados, así como la sostenibilidad de proyectos de movilidad en el ámbito europeo. Los **Cuadernos de prácticas**, creados por la entidad con el objeto de dar sentido organizativo al trabajo de supervisión de los centros de prácticas, suponen la herramienta metodológica adecuada para canalizar correctamente el trabajo de del/la Gestor/a de Prácticas Profesionales.

Por último, es importante destacar la innovación en los métodos de comunicación que se han empleado entre la coordinación del proyecto y la figura de del/la Gestor/a de Prácticas Profesionales, destacando video conferencias (aplicación Skype) o el intercambio de información instantáneo a través de mensajes de teléfono móvil (aplicación WhatsApp).

Buena Práctica 4

INMERSIÓN LINGÜÍSTICA, LABORAL Y SOCIOCULTURAL EN LOS PAÍSES DE ACOGIDA

La Diputación de Granada ha diseñado una **actividad innovadora** a través de la inmersión lingüística, laboral y sociocultural en los países de acogida para las personas beneficiarias del proyecto Euroempleo Granada. En ambas fases (Italia y Suecia) la inmersión se establece con carácter previo a las prácticas profesionales, a través de **un curso intensivo de 100 horas de duración**, mejorando la capacitación profesional y desenvolvimiento personal de las personas beneficiarias del proyecto.

Un 88% de las personas beneficiarias no tenían experiencia laboral en otros países del entorno europeo, con el añadido de un nivel general de conocimiento de un segundo idioma muy básico o inexistente.

El objetivo específico de esta buena práctica es el desarrollo coordinado y sólido de las habilidades lingüísticas principales enfocadas a la realización de prácticas profesionales en empresas y entidades de Energías renovables y Atención sociosanitaria a personas dependientes, así como a la inserción socio laboral en el país de acogida (competencias profesionales, lenguaje específico de cada sector, presentaciones de CV, entrevistas de empleo).

De manera complementaria, se desarrollan actividades de conocimiento de la cultura y entorno geográfico de Italia y Suecia, favoreciendo la movilidad, autosuficiencia e integración social de los participantes. **En este sentido resulta una experiencia innovadora la capacitación de las personas beneficiarias del uso de herramientas de comunicación a través de nuevas tecnologías (aplicación gratuita Skype), mediante un sistema de préstamo de ordenadores portátiles durante las estancias.**

Asimismo es importante reflejar las actividades dirigidas al fomento de la inserción laboral en los países de acogida. De este modo, la Diputación de Granada diseña material específico para las personas beneficiarias que incluye información detallada sobre: Mercado de trabajo por sectores en cada uno de los países, tramitación de exportación de prestaciones/subsidios, procedimientos y cobertura de tarjetas sanitarias, homologación y convalidación de reconocimientos formativos y recurso locales de empleo.

La impartición de formación lingüística, laboral y sociocultural intensiva se realiza por profesionales de la formación lingüística acreditados y con amplia experiencia docente en acciones formativas de Formación Profesional para el Empleo, habituados a la consecución de objetivos de mejora de competencias para la inserción laboral y la motivación de grupos con especiales dificultades de acceso al empleo.

La modalidad de **impartición teleformación** es otra de las propuestas innovadoras de esta buena práctica, que completa la formación presencial **con un 40% de carga lectiva**, posibilitando la consulta, descarga y almacenamiento de materiales didácticos específicos creados para cada uno de los grupos. Del mismo modo esta herramienta telemática supone la posibilidad de consultas directas al equipo docente y el establecimiento de grupos de beneficiarios a través de la red para el intercambio de conocimientos y experiencias.

La Diputación de Granada ha implementado **un sistema de evaluación comprensiva** para cada una de las personas beneficiarias, que incluye los siguientes parámetros: **destreza de audición, destreza de lectura, competencia metalingüística, producción escrita, producción oral y participación/interacción**. Este sistema evalúa los conocimientos, con la inclusión de orientación y preparación para los niveles básicos de conocimiento reglados de las escuelas oficiales de Idiomas.

Buena Práctica 5

IMPLICACIÓN DE ENTIDADES SOCIAS Y EMPRESAS COLABORADORAS

Para garantizar la consecución de los objetivos planteados en el Proyecto Euroempleo Granada, la Diputación de Granada aglutina y lidera un elenco de entidades de diversa índole, con distintos niveles de implicación y responsabilidad, pero sin cuya colaboración no hubiera sido posible la implementación exitosa de un proyecto complejo en cuanto a las actividades a realizar, prácticas profesionales en empresas en un país distinto al de residencia, por parte de un colectivo en su mayoría con baja cualificación, sin formación en idiomas ni experiencia en salidas al extranjero.

ENTIDADES SOCIAS

Se ha optado por incorporar a **entidades públicas** de los países seleccionados para la realización de las prácticas profesionales, con competencias en el ámbito de interés para el proyecto: la Provincia de Roma (Italia) en el caso de las Energías renovables, y los Servicios de Personas Mayores de los Ayuntamientos de Gotemburgo y Estocolmo (Suecia). Aunque no gestionan presupuesto (por las características de la convocatoria), se comprometen a colaborar en la identificación y selección de las empresas de prácticas de su ámbito territorial, en la acogida de los/as Gestores/as de prácticas y en la difusión de resultados y buenas prácticas del proyecto. La vinculación con el proyecto se realiza mediante la firma de un documento de compromiso expreso. Sólo uno de ellos había colaborado anteriormente con la Diputación de Granada. Resulta útil contar con socios ya contrastados por la garantía que aportan al proyecto, aunque siempre es interesante ampliar la red de contactos y establecer lazos con nuevas instituciones en nuevos ámbitos de trabajo conjunto, en nuestro caso haciendo uso del **Gabinete de Proyectos Europeos** de la Diputación de Granada y a través de Internet (páginas especializadas). Las visitas técnicas por parte de los responsables del proyecto a los países seleccionados así como el seguimiento y contacto diario (teléfono, e-mail, videoconferencia) han hecho posible la incorporación de nuevos socios de interés para el proyecto y que se alcance un clima de confianza (hay que salvar las diferencias culturales) que ha permitido establecer nuevos ámbitos de colaboración. También es importante la gestión de incidencias ante la posible renuncia de un socio (disponer de varias entidades contactadas que estén interesadas, realización de visitas técnicas, etc.).

ENTIDADES COLABORADORAS

Para la selección de los centros de prácticas, ha resultado especialmente interesante la información aportada por las Oficinas del Instituto de Comercio Exterior en Roma y en Estocolmo, las Cámaras de Comercio, las Embajadas de España en Italia y en Suecia, la Red EURES sobre el mercado laboral en Europa entre otras.

EMPRESAS COLABORADORAS

Son **entidades de carácter privado o público** que han manifestado, a la entidad socia, interés por acoger personas en prácticas. Son la pieza clave para el éxito de las prácticas, por ello es de gran importancia el ajuste con los perfiles de las personas en prácticas. Tras establecer contacto con más de 100 empresas, fueron seleccionadas un total de 14. Resultó especialmente complicada la selección de empresas en Italia por los efectos del Decreto Rinnovabili de marzo de 2011 que eliminaba el sistema de incentivos vigentes y supuso un serio revés para el sector y una época de incertidumbre a las empresas. Para su incorporación al proyecto las empresas deben estar legalmente constituídas, ser un referente del sector seleccionado en su país y estar al corriente de las obligaciones tributarias y de seguridad social del país de acogida. No gestionan presupuesto ni perciben compensación económica y se comprometen, mediante la firma de un Convenio de Prácticas con la Diputación de Granada, a consensuar un Programa de trabajo individual para cada trabajador/a en prácticas, poner a disposición instalaciones y equipos de protección, asignar un/a Tutor/a que realice el seguimiento y a evaluar y certificar las prácticas realizadas.

Buena Práctica 6

PRÁCTICAS TUTORIZADAS EN EMPRESAS EUROPEAS

Las Prácticas profesionales tutorizadas en empresas europeas, constituyen la actividad central en torno a la cual giran el resto de actuaciones contempladas en el proyecto Euroempleo Granada.

Se trata de potenciar la adquisición de competencias profesionales de carácter práctico en sectores emergentes (Energías renovables y servicios de Atención sociosanitaria a personas dependientes) y en entornos laborales reales (empresas italianas y suecas).

Las prácticas profesionales tienen una duración entre 4 y 8 semanas, están reguladas por un Convenio de colaboración entre la empresa y la Diputación de Granada y son tutorizadas y certificadas por la empresa.

Los instrumentos utilizados para la correcta implementación y seguimiento de las prácticas son:

- El **Programa individual de prácticas** acordado entre la Diputación de Granada, la empresa y la persona beneficiaria.
- Los/as **Tutores/as de prácticas** designados por las empresas a efectos de asesorar, supervisar y evaluar las actividades y tareas a realizar así como las competencias adquiridas.
- El/la **Gestor/a de prácticas**, acompañante del grupo, con tareas de interlocución con las empresas, coordinación de los/as Tutores/as, seguimiento de las actividades e identificación de buenas prácticas.
- El **Cuaderno de prácticas**, individual, para el registro de actividades y tareas así como del seguimiento del programa previsto (tutorías, evaluaciones, calificaciones, etc.).

Las personas participantes están cubiertas por una póliza de seguro de accidentes y de responsabilidad civil a cargo del proyecto, al igual que los gastos de viajes, desplazamientos, alojamiento y manutención a lo largo de la estancia. Además las personas en desempleo perciben una Beca de asistencia, como ayuda complementaria que compense los gastos extras ocasionados por la salida al extranjero.

La correlación entre la experiencia laboral y la inserción o reinserción en el mercado de trabajo es directa. Si se añade la experiencia en un entorno laboral pionero, las personas beneficiarias han obtenido un conjunto de competencias y habilidades que suponen un valor añadido de cara a su integración en el mercado laboral. La flexibilidad, tolerancia, idiomas y capacidad de adaptación favorecerán, a medio plazo, el dinamismo de los mercados de trabajo locales y provinciales.

Los resultados son alentadores. Teniendo en cuenta el contexto de crisis actual, a los 6 meses de la finalización de las prácticas del grupo de Italia, **el 50% de las personas desempleadas están trabajando.**

Más del 90% de los centros de prácticas son bien valorados por las personas que realizaron las prácticas, especialmente los/as Tutores/as asignados. Así mismo, las empresas valoran muy satisfactoriamente el trabajo realizado por los/as trabajadores/as en prácticas, **el 100% recibe una evaluación positiva**, algunas personas reciben ofertas de trabajo de la empresa a la finalización de las prácticas (25% del grupo de desempleados en Italia) y las empresas manifiestan su interés expreso en seguir recibiendo personas en prácticas así como en el envío de sus trabajadores/as a empresas de Granada. Se ha establecido un Plan de captación y fidelización de empresas a través de su incorporación a una **Red de empresas colaboradoras** ya constituida y gestionada desde la Diputación de Granada.

Buena Práctica 7

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Desde la Diputación de Granada se plantea como objetivo fundamental la incorporación de la perspectiva de género en todos sus ámbitos y competencias y el impulso de las políticas integradas de género en la provincia.

En esa línea, el proyecto Euroempleo Granada hace una clara apuesta por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres incluyendo una serie de medidas de apoyo:

- **Medidas de acción positiva** en el baremo de selección de personas beneficiarias del proyecto, especialmente para la incorporación de mujeres en las prácticas de un sector tan masculinizado como el de Energías renovables.
- **Selección de los destinos** para la realización de las prácticas (Suecia, Italia) atendiendo a los que ofrecen mayores niveles de integración de las mujeres en el mercado de trabajo y con mayores logros en el ámbito de la igualdad de oportunidades.
- **Becas complementarias** a mujeres desempleadas con personas dependientes a su cargo, como medida de acción positiva para facilitar su incorporación a las prácticas.
- Incorporación de la **perspectiva de género en el sistema de evaluación y seguimiento** (datos desagregados por sexo, previsión de impactos desagregado, etc.).

Ya en la fase de diseño del proyecto se marcó como objetivo la incorporación de al menos el 50% de mujeres a las prácticas, debido a las dificultades constatadas de las mujeres para participar en actividades que conlleven desplazamientos y ausencia de casa durante un periodo prolongado.

Las personas participantes proceden de distintas comarcas de la provincia de Granada, la fase de formación lingüística implica desplazamientos diarios durante 1 mes y las prácticas transnacionales tienen una duración de entre 4 y 8 semanas.

La edad media de las mujeres participantes es de 35 años, con un 23% de mayores de 45 años y de las que el 41% tienen hijos a su cargo. Aún así la acogida del proyecto por parte de las mujeres ha sido muy buena, suponiendo el 57% de las solicitudes. Finalmente se ha cubierto el objetivo planteado, alcanzándose una **incorporación del 52% de mujeres en el proyecto**, incluyendo un 14% en el masculinizado sector de Energías renovables.

Buena Práctica 8

PROCESO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTUACIONES

La implementación del Proyecto Euroempleo Granada ha sido planteada en todas sus fases como una experiencia piloto, debido a su carácter innovador tanto por el colectivo al que se dirige como por los sectores productivos seleccionados.

Con el objetivo de mejora continua y transferencia de los resultados exitosos, la Diputación de Granada presenta **un cronograma del proyecto donde se plantean las movilidades en dos ediciones claramente diferenciadas en el tiempo.**

El intervalo entre ambas movilidades y los dispositivos de evaluación y seguimiento incorporados al proyecto, han permitido detectar incidencias, que son modificadas en la siguiente edición.

De este modo, la Diputación de Granada valora metodológicamente la eficiencia de las actuaciones de la Fase Italia e implementa modificaciones en la Fase Suecia, como la asignación de un Gestor/a de prácticas por grupo, la incorporación de tarjetas de transporte y bonos de comida para las personas beneficiarias, distribución en grupos más reducidos y una mayor implicación de las entidades socias y empresas colaboradoras en la determinación de tareas a desarrollar.

EVALUACIÓN INTERNA

El proceso de evaluación del proyecto Euroempleo Granada se estructura en un doble sistema de evaluación (interna y externa), sustentado en procesos participativos donde están presentes todos los agentes implicados en el proyecto y desde la transversalidad de género. Las técnicas empleadas para la recogida de datos son correlativas a esta metodología: observación participante, cuestionarios para personas beneficiarias y tutores/as de entidades colaboradoras, entrevistas al equipo técnico y los/as Gestores/as de prácticas e informe de actuaciones.

El sistema de evaluación interna es gestionado por el equipo técnico del proyecto, con la colaboración de la figura de los/as Gestores/as de Prácticas Profesionales y las personas beneficiarias. El proceso de evaluación interna gestiona el seguimiento de las actuaciones, recogida de información y análisis de los indicadores previstos por el proyecto. Del mismo modo la entidad coordina la aplicación de seguimiento y evaluación, prevista por el Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía, así como el proceso de transferencia de información.

EVALUACIÓN EXTERNA

La evaluación por parte de una entidad externa tiene la finalidad de aportar una visión objetiva sobre el nivel de consecución de los objetivos previstos en el proyecto de Euroempleo Granada, en base al nivel de satisfacción de las personas beneficiarias del proyecto, la evaluación de la calidad de la práctica docente y el desempeño de personal técnico y formadores/as, y el análisis de resultados e impactos respecto a los objetivos previstos.

Euroempleo Granada implanta el uso de **un modelo de retroalimentación mixta**, en el que la evaluación externa se nutre de los resultados de la evaluación interna, la complementa y enriquece incorporando sus resultados para una mejora de la transferencia a realizar.

Los resultados de los trabajos de evaluación son transferidos a la finalización del proyecto, a las audiencias interesadas, entidades socias y colaboradoras, empresas, beneficiarios/as, Junta de Andalucía y ciudadanía en general, dentro de la estrategia de transferencia de la entidad.

Buena Práctica 9

ESTRATEGIA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS Y BUENAS PRÁCTICAS

El proyecto Euroempleo Granada contempla el diseño e implementación de las actuaciones de transferencia de las experiencias de evaluación positiva. Con el objetivo de dar a conocer las buenas prácticas identificadas, la estrategia de transferencia diseñada por la Diputación de Granada se dirige al conjunto de instituciones y agentes socioeconómicos implicados en políticas activas de formación y empleo.

Para ello se realizan, entre otras, las siguientes acciones: presentación oficial del proyecto, remisión de dossier explicativos dirigidos al conjunto de agentes socioeconómicos (mailing postal, electrónico, contactos telefónicos y personales), información general del proyecto a la ciudadanía, elaboración de materiales de difusión específicos, edición de un Manual de buenas prácticas y organización de Jornada de intercambio de experiencias a la finalización del proyecto.

La transferencia de resultados y buenas prácticas del proyecto Euroempleo Granada se presenta en dos ámbitos:

- 1. Transferencia vertical** dirigida a organismos pertenecientes a niveles políticos y normativos con capacidad de adoptar decisiones de aplicación de buenas prácticas y conseguir la inclusión de buenas prácticas en políticas activas. La edición de buenas prácticas y la realización de un Informe de Evaluación externa: análisis de resultados y estudio de impactos, se configuran como los productos más adecuados para la trasmisión de transferencia a nivel vertical. Ambos documentos son difundidos de manera directa al Servicio Andaluz de Empleo de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía. En el mismo sentido la difusión y trasmisión de resultados se dirige a las entidades socias del proyecto, a través de los servicios de Atención a personas mayores de los Ayuntamientos de Estocolmo y Gotemburgo, así como el Servicio para la Formación, el Trabajo y la Promoción de Calidad de vida de la Provincia de Roma. Todas las entidades socias participantes tienen capacidad en la toma de decisiones en sus respectivas áreas y países, y gestionan o han gestionado proyectos de cooperación transnacional orientados a la inserción laboral. La determinación conjunta de buenas prácticas ha supuesto la colaboración efectiva de la Diputación de Granada con la Provincia de Roma en la puesta en marcha del proyecto E.V.A, mejora de las competencias profesionales a través del Vídeo Currículo, en el marco del programa de movilidad Aprendizaje Permanente, convocatoria 2012.
- 2. Transferencia horizontal** se dirige hacia entidades con un ámbito de actuación sectorial o territorial similar a la entidad promotora. En este ámbito, la Diputación de Granada desarrolla la difusión de resultados y transferencia de buenas prácticas a través de las entidades adheridas al Convenio marco “Granada es Provincia” que se corresponde a: 168 municipios, 11 entidades autónomas locales, 7 mancomunidades de municipios y 5 consorcios para el desarrollo. Igualmente la transferencia horizontal se completa con la difusión estratégica para la provincia y los proyectos de formación y movilidad a través de la Red Provincial de Centros de Formación para el Empleo de la Diputación de Granada, compuesta por 57 centros públicos de formación para el empleo.

Finalmente, las acciones de trasmisión de resultados del proyecto Euroempleo Granada se dirigen hacia entidades y organizaciones relacionadas con la inserción laboral, el trabajo con colectivos y las iniciativas de autoempleo y hacia empresas pertenecientes a los sectores de Energías renovables y Atención sociosanitaria a personas dependientes, siendo destacable la colaboración con **la Red de Orientación Laboral del Servicio Andaluz de Empleo “Andalucía Orienta”, la Red de Unidades de Empleo para Mujeres (UNEM) de la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social, la Red Provincial de empresas cooperativas de infancia y dependencia y la Agencia Provincial de la Energía.**

3

INDICADORES DE RESULTADOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Implicación empresarial

11

empresas emisoras de la provincia de Granada han participado en el proyecto.

27%

de estas empresas son Empresas de Economía Social aportando un **31%** de las personas trabajadoras beneficiarias del proyecto, **46%** son autónomos y **27%** son sociedades limitadas.

14

empresas y centros colaboradores de prácticas han acogido a las personas beneficiarias.

+ de 120

empresas y entidades europeas de los países seleccionados han recibido información acerca del proyecto.

Caracterización de las personas beneficiarias

60%

de las personas beneficiarias son desempleados/as.

40%

de las personas beneficiarias son trabajadores/as en activo.

81%

de las personas beneficiarias pertenecen a algún de los grupos vulnerables.

14%

de las personas beneficiarias son personas en situación de desempleo de larga duración.

29%

de las personas beneficiarias son jóvenes menores de 30 años.

21%

de las personas beneficiarias son personas mayores de 45 años.

38%

de las personas beneficiarias del proyecto poseen formación reglada básica (Estudios primarios).

36%

de las personas beneficiarias tiene hijos a su cargo.

Distribución territorial

77%

de las Comarcas de la Provincia de Granada estén representadas por personas beneficiarias.

Hay personas beneficiarias de todas la Áreas Territoriales de Empleo de la Junta de Andalucía.

Inserción laboral

91%

de las personas participantes finaliza el proyecto.

50%

de inserción laboral a los seis meses de finalización de las prácticas.

25%

de las personas desempleadas del grupo de Energías renovables reciben oferta de trabajo por parte de centros de prácticas.

Perspectiva de Género

52%

de las personas beneficiarias son mujeres.

41%

de las mujeres participantes tienen hijos a su cargo y un **35%** de los hombres.

23%

de las mujeres participantes son mayores de 45 años y un **32%** son menores de 30 años.

4%

de las mujeres beneficiarias son personas con discapacidad y un **9%** son inmigrantes.

57%

de las solicitudes de participación del proyecto pertenecen a mujeres.

95%

de las solicitudes de participación en el sector de Atención sociosanitaria son de mujeres y el **14%** en el sector de Energías renovables.

Capacitación lingüística

100%

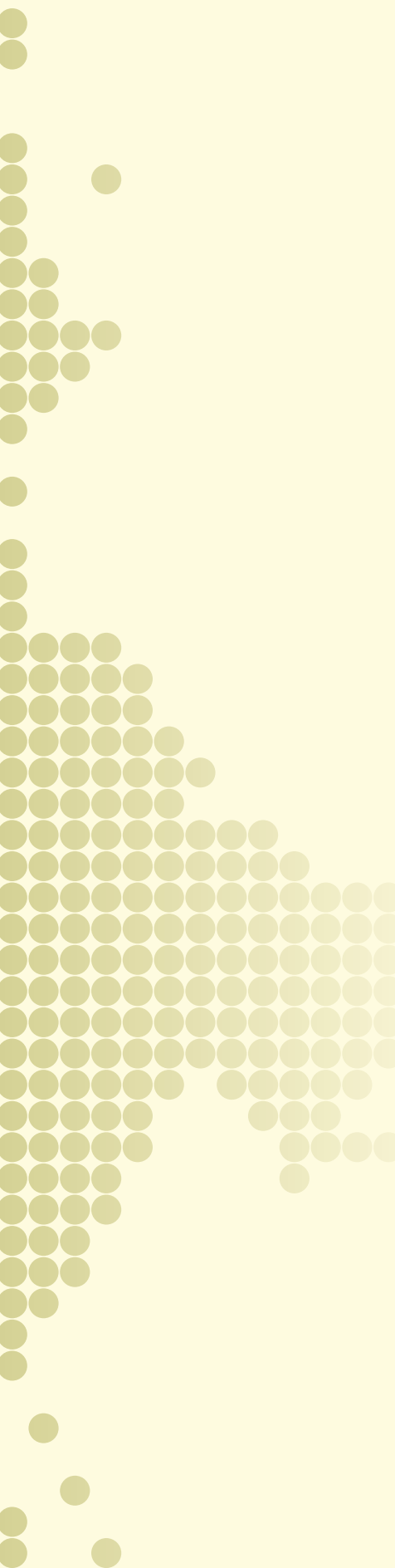
de las personas beneficiarias finaliza la formación lingüística con evaluación positiva.



EUROEMPLEO GRANADA PROJECT

Good Practices
within a transnational
mobility project in the
employment area





The Granada County Council states as a basic objective to provide the local entities of the province advice and appropriate support to reinforce the role of human resources of Granada as a strategic factor in the provincial development, providing the necessary means to improve their employability through training and professional qualification.

The Project Euroempleo Granada, funded through the European Social Fund and the Servicio Andaluz de Empleo (Andalusia Service of Employment) of the Junta de Andalucía (Regional Ministry of economy, innovation, science and employment), is managed within this framework in order to improve the skills of workers (unemployed and employed) in the province of Granada, especially those belonging to groups with greater difficulties in access to employment, by carrying out internships in other European countries, in companies belonging to emerging economic sectors.

The project, with an innovative approach, provides implementation of actions of transfer and dissemination of the results obtained, as well as the exchange of good practices to other realities within and outside the European area. This document, its production and dissemination, “Good practices for projects of transnational mobility in the field of employment” collects good practices implemented in the project Euroempleo Granada, which intend to be applicable to projects of transnational mobility of employed and unemployed. It is a bilingual edition Spanish-(English), that describes the transferable activities and good practices identified in the different phases of the project and that can be claimed to be a useful tool in the management of transnational cooperation projects.

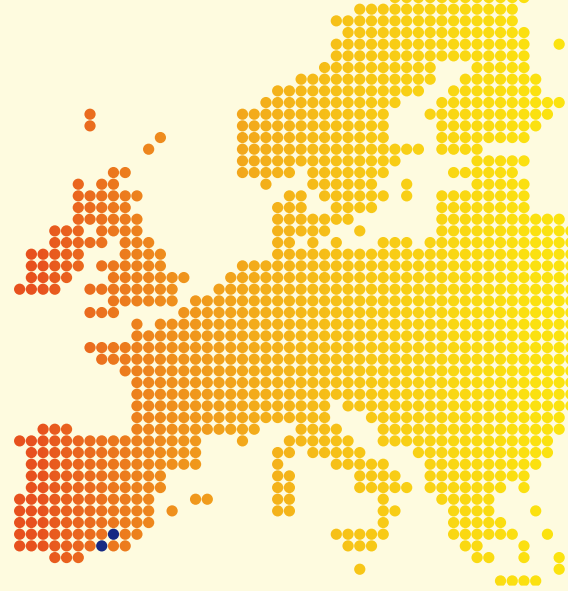
In line with the European strategy 2020 and given the encouraging results of the experience, the Granada County Council will continue its already long course in the development of transnational cooperation activities related to the different aspects of the local development of municipalities or the province as a whole, promoting exchange of innovative instruments in the fields of labor insertion, vocational training or mediation from experiences in other countries or regions of Spain as a mechanism of adjustment and improvement of active employment policies.

Finally, we want to thank our partner entities, the province of Rome, the city of Stockholm and Gothenburg City Hall for their involvement, as well as the set of companies and organizations that have collaborated as centers of practices. Beneficiaries of the project, employed and unemployed, men and women from different regions of the province also deserve a special mention for the effort and professionalism shown.

GRANADA COUNTY COUNCIL

1

THE PROJECT EUROEMPLEO GRANADA



1.1. ABSTRACT

Euroempleo Granada Project was aimed to 40 people with legal working age (unemployed or employed) from the Province of Granada. The participants had either work experience or an academic background in emerging productive areas. These people have performed an internship in Europe, to improve their employment opportunities, their current professional skills and the competitiveness of their companies.

The project has been developed in two phases:

1. **In the Province of Rome (Italy).** Renewable Energies Sector.
2. **In the Metropolitan Area of Gotenburgh and Stockholm (Sweden).** Health and Social Care for the elderly and disabled.

The internships are intended to complete the participant's professional training and to improve their opportunities in the labor market in Health and Social Care for the elderly and disabled Area, as well as a way to improve the competitiveness of Renewable Energies companies.

Through the professional mobility of the beneficiaries *Euroempleo Granada* has given them the opportunity to gain flexibility, tolerance, language and adaptation skills that will improve the dynamics of the local and regional markets.

1.2. COOPERATING ENTITIES, INSTITUTIONS AND COMPANIES

The Granada County Council of is the entity managing the Project Euroempleo Granada through the Training for Employment Department of its Delegation of Employment and Provincial Development. → www.dipgra.es

FOREIGN PUBLIC ENTITIES

Provincia di Roma (ITALY) has acted as a cooperating entity, representing its 121 municipalities. The “Dipartimento III Servizi per la Formazione, il lavoro e la promozione della qualità della vita” branch is in charge of promoting the training for employment, through transnational projects, reports on the labor market and active employment policies. → www.provincia.roma.it

City Hall of Stockholm (SWEDEN) has acted as a cooperating entity through its General Direction for the Administration of Services to the Elderly, developing strategies in the field of Health and Social Care for the elderly and disabled. → www.stockholm.se

City Hall of Gotenburgh (SUECIA) acted as a cooperating entity through Norra Hisingen, managing the Health and Social Care for the elderly and disabled services, offering group meetings, housekeeping services, support to families and retirement homes. → www.goteborg.se

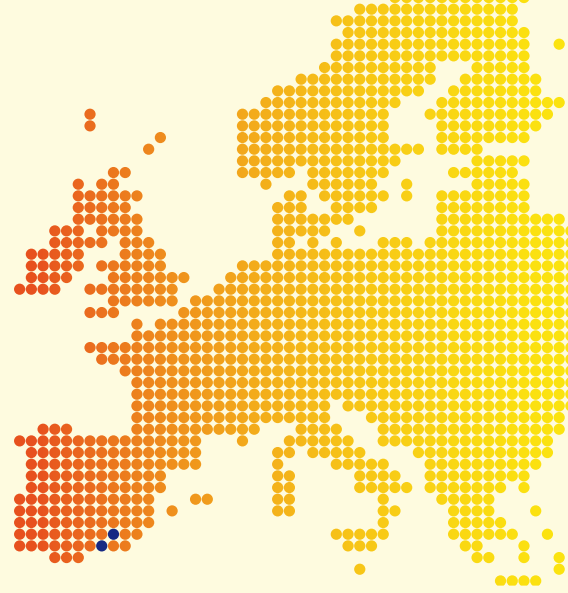
COOPERATING ENTITIES AND COMPANIES

The Euroempleo Granada project has benefit from the cooperation of the bellow entities and companies:

COMPANY	TOWN	COUNTRY	AREA	WEB. E-MAIL
COMPANIES SENDING BENEFICIARIES				
DUASUR S.L	Granada	Spain	Renewable Energies	www.duasur.es
CLIMALUXE COSTA TROPICAL	Motril (Granada)	Spain	Renewable Energies	http://climaluxecostatropical.wordpress.com
GEDAR S.L	Chauchina (Granada)	Spain	Renewable Energies	www.gedar.com
ENERWIND S.L	Granada	Spain	Renewable Energies	www.enerwind.net
INDUSTRIA SOSTENIBLE	Motril (Granada)	Spain	Renewable Energies	www.industriasostenible.com
ALFASOL	Alfacar	Spain	Renewable Energies	www.alfasol.es
DAR ALFONT S.C.A	Deifontes (Granada)	Spain	Health and Social Care for the elderly and disabled	dar-alfont@hotmail.com
AYUDAN2 C.B	Salobreña (Granada)	Spain	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.ayudan2.es
AYUDACAST S.C.A	Castillejar (Granada)	Spain	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.ayudacast.es
ACCI ASISTENCIA S.C.A	Guadix (Granada)	Spain	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.acciasistencia.es
CAMF COMCEMFE	Granada	Spain	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.canfandalucia.org
EMPRESAS Y ENTIDADES. CENTROS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES				
BE SOLAR	Rome	Italy	Renewable Energies	www.besolar.it
CDC EDIL SERVICIE SRL	Albano Laziale (Rome)	Italy	Renewable Energies	www.cdc-edilservice.com
CDS SERVICIE	Anguillara Sabazia (Roma)	Italy	Renewable Energies	www.cdsservice.it
ENERGETICA SOCIETÀ' COOPERATIVA	Rome	Italy	Renewable Energies	www.energetica.name
GAMESA	Rome	Italy	Renewable Energies	www.gamesacorp.com/es
POMOS	Rome	Italy	Renewable Energies	www.pomos.it
RESEDA SCS. ONLUS	Albano Laziale	Italy	Renewable Energies	www.resedaweb.org
VIOLA SCS ONLUS	Rome	Italy	Renewable Energies	www.violambiente.it
LAB SERVICE SRL	Anguillara Sabazia (Rome)	Italy	Renewable Energies	www.cdsservice.it
STOCKHOLMS ÄLDREBOENDE AB	Stockholm	Sweden	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.stockholmsaldreboende.se
ENSKÈDE-ÅRSTA-VANTÖR	Stockholm	Sweden	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=2aafa62b41804614b421e2a1312540ec
STUREBY HEMTJÄNST	Stockholm	Sweden	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=9bd6146e01004eb199c018364199a760
RÅGSVEDS SERVICEHUS	Stockholm	Sweden	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=e18807c8366646ff8fdce1d47150e55f
LILLHAGSPARKEN	Gothenburg	Sweden	Health and Social Care for the elderly and disabled	www.goteborg.se/wps/portal/lillhagsparken

2

GOOD PRACTICES IN EUROEMPLEO GRANADA PROJECT



Transnational cooperation is the best possible way for the exchange of knowledge and good practices between the EU States and regions, offering and added value to improve politics at all levels. Information exchange with other European regions is a key opportunity to improve the current employment policies in Andalusia.

Developing transnational actions is a long term investment that will lead to excellent results in the performance of employment policies, and will allow Andalusia to reach similar employment levels as in other European regions.

This is the reason why we must consider essential gathering and disseminating information regarding good practices in the area. This report is intended to become a tool to help disseminate Euroempleo Granada project good results; as these results are directly related to the improvement of existing employment policies.

2.1. METHODOLOGY FOR GOOD PRACTICES

The Granada County Council has designed an identification, description and dissemination of Good Practices models for transnational mobility projects, in accordance to the articles 1 and 4B of the Order of October 5, 2009, which regulates and organizes participation in the Euroempleo Program

In order to carry out a deep analysis on the actions developed within the *Euroempleo Granada* Program, and be able to transfer and adapt them to current employment policies, to target have been set:

- **Description and identification of *Euroempleo Granada* Project's Best Practices.**
- **Dissemination of the aforesaid Best Practices.**

The Euroempleo Granada Project focuses on the need for intervention in the productive structure and the provincial economy, with an occupation rate below the Spanish and Andalusian average, a very high rate of unemployment (specially in women in rural areas who are low skilled and in men proceeding from sectors in crisis). The province of Granada has also been specially affected by the collapse of the building sector which carries a great weight in a scarcely diversified economy.

2.2. GOOD PRACTICES IDENTIFICATION CRITERIA

The Granada County Council and the Project Management team used the bellow criteria to identify good practices:

.....

Empirical. Should provide evidences.

Necessary. The good practice must solve a previous issue or problem.

Diseminable. The information in the good practice shall be disseminated to other entities and institutions.

Measurable. Objectives should be measurable

Innovative. Featuring new advanced and original methods and views.

Successful. Delivering a solution to the original problem.

Sustainable. Able to be maintained during a period of time.

Consistent. Compatible or in agreement with the promoting entity.

Efficient. The cost involved should not cover the problem it is trying to solve.

Documented. The data shall be filled in a standard format.

.....

The information has been consolidated by the Project Management Team in the Good Practices log, using the information provided by the internship Managers, the cooperating entities, the tutor's reports and the interns' questionnaires.

2.3. DESCRIPTION

Good Practice 1

IDENTIFICATION OF GROUPS, PRODUCTIVE SECTORS AND COUNTRIES OF DESTINATION ON THE BASIS OF REAL IDENTIFIED NEEDS

.....

Euroemplo Granada is an innovative project designed from a technical detailed analysis of the socioeconomic reality of the different regions of the province of Granada as well as of the needs detected in the local labor markets.

The province of Granada showed data of activity and occupation below the Spanish and Andalusian average, a very high rate of unemployment (specially in women in rural areas who are low skilled and in men proceeding from sectors in crisis). The province of Granada has also been specially affected by the collapse of the building sector which carries a great weight in a scarcely diversified economy.

As a result the project is addressed to:

1. Groups with greater difficulties in finding or retaining their employments (people older than 45 years, younger than 30, low-skilled, long term unemployed, immigrants, and disabled people). The 81% of the participants are included in vulnerable groups.

- Job seekers (60%), especially those from rural areas who face greater difficulties in terms of access to the labor market and have received vocational training in areas related to emergent sectors, in connection with a process of integration and who want to improve their employability and to develop socio-occupational skills in true working conditions.

- Self-employed or workers proceeding from SMEs or social economy companies (40%), belonging to emergent sectors in the province of Granada, who need to improve their competitiveness throughout contact, learning and exchange of experiences with companies already consolidated in a transnational area.

2. The selected productive emergent sectors in the province satisfy the new social demands (new sources of employment) and are targeted to change the productive model in the province. The selected sectors show high forecast growth and a high demand of skilled workers and, in addition, can be adjusted to the demands and needs of the unemployed groups. It is the case with the sectors of Renewable Energies and of Dependant Care Sector, which have great dynamism and potential of development in the province of Granada within the Andalusian Sustainable Energetic Plan (PASENER) (2007-13) and also in the application of the Law of Dependence (2007). About more than 5000 direct employments have been generated in these areas in the province in a 10-year period.

3. The countries of destination of the internship participants are the outcome of the collaboration between the Granada County Council of through its different areas and services, i.e the Area of Family and Social Welfare (the Area responsible for the Dependant Care Sector) or the Provincial Agency of the Energy, as well as different companies in the province from the selected sectors. Sweden is a worldwide reference in the management of the social services and the welfare state. An internship experience in one of the most egalitarian countries in the world is an added value for women coming from rural areas, as taking care of the elderly is carried out mostly by women. On the other hand, Italy is a world power in the area of the Renewable Energies (geothermic, biogas, electrical production from biomass, wind installed power, etc.) and with a wide experience in projects of transnational cooperation.

Good Practice 2

THE PROCESS OF SELECTION OF THE BENEFICIARIES

The process of selection of the beneficiaries of the project Euroempleo Granada reflects the needs to carry out actions to promote the employability of those people at risk of exclusion, as well as those groups particularly affected by unemployment (people coming from the building sector, low-skilled women coming from rural areas). The project wants to avoid overlap with already existing professional internship and mobility programs.

Additionally, the selection process of the beneficiaries includes the recruitment of professional profiles of the sectors selected with the needs of the competitiveness of the companies to which they belong, through the transfer of experience.

The specific objective of the selection process is the recruitment of profiles of beneficiaries with greater difficulties of employability, with special attention to the immigrant population, young people, the elderly and women above 45. In this way, the project Euroempleo Granada incorporates 81% beneficiaries belonging to those groups at risk of exclusion and those most concerned by unemployment and so it includes 52% women as beneficiaries of the professional practices.

As the project is also addressed to employed workers, the selection of these ones attempt to find workers who wish to complete their specific training, as well as to promote the exchange of professional skills with the collaborating entities.

The selection process includes the following actions that make up the good practices:

1. The **initial determination of the candidate profiles** is based on the rules of the program Euroempleo, the target population and the levels of suitability of their formal and complementary training.
By doing this, the curricular suitability criteria are established. These criteria are based on the professional qualification requirements for the tasks related to the sectors of Renewable Energies and Dependant Care Sector, in each of the participating countries.
2. The **dissemination and advertising of the selection process** requires the establishment of specific material directly linked to the profiles of the candidates, paying special attention to the supporting documentation of the curricula.

The Granada County Council of has also used new technologies in order to disseminate the selection process, through the corporate web pages of the entity (www.formared.dipgra.es, www.dipgra.es), and the provincial mass dissemination of the Digital Newsletter of the Delegation of Employment and Provincial Development, with 1,800 contacts in the province of Granada. The provincial units of the Orienta Andalusia Network, Women Employment Units, Provincial Network of Childhood and Dependence, the Provincial Network of Community Social Services, the Provincial Energy Agency and Local Business Support Centers in the province of Granada have supported the process.

In the selection process, it is important to stress the **inclusion of specific knowledge tests for each of the sectors** and also of **structured personal interviews** (the same for all participants), to determine the skills and competencies related to mobility and job seek. Both tools provide the process objectivity and professionalism.

The determination of **specific evaluation criteria** achieves the result of beneficiary persons professionally qualified for the realization of the professional practices that are in situation or risk of exclusion, as well as, those groups particularly affected by unemployment.

Good Practice 3

INTERNATIONAL PROFESSIONAL INTERNSHIP MANAGER POSITION

We can consider the International Professional Internship Manager position, introduced for the first time in by Granada Euroempleo project, as a high successful experience within the transnational mobility programs.

This position was created as a support for the interns considering their background (low linguistic skills, no previous experiences in other countries...) and because of the size of the European locations where the internship programs were to take place (Rome, Stockholm and Gothenburg).

With this Good Practice, the Granada County Council intends to describe the following aspects related to the figure of the International Professional Internship Manager:

1. Professional Profile: The International Professional Internship Manager position requires a wide variety of professional skills. It is essential for the International Professional Internship Manager to have an academic background related to the internship's economic area (Renewable Energies and Health and Social Care for the elderly and disabled). He/She should have perfect knowledge of the foreign language. He/She should also show high knowledge and skills on the bellow areas:

- Training and Employment Programmes.
- Transnational exchanges and mobility.
- Labor mediation and guidance for “vulnerable” employees.
- Working with groups.

It will be considered a plus for this position:

- Knowledge of the host countries.
- Knowledge on the national and European labor law.

This kind of profile is not easily found, but it is essential for this Project.

2. Duties to be developed during the internship and skills required. The duties and tasks carried out by the International Professional Internship Manager were:

- **Negotiation and interlocution with the social entities cooperating in the project.**
- **Cooperation for the identification and selection of the internship centers.**
- **Coordination with the Advisors from each entity/company.**
- **Providing linguistic assistance to the participants during their stay.**
- **Planning and supervising the Internships.**
- **Gathering and reporting Best Practices during their working period.**

3. Tools for evaluation and data logging. The Granada County Council designed various innovative data gathering tools in order to keep track of the International Professional Internship Manager, as well as helping him/her to gather as much information as possible related to mobility:

- **Manager's Reports** .All activities carried out by the International Professional Internship Manager and the group were tracked, as well as any possible improvement and Good Practice observed within the host labor market.
- **Contact's Data Base.** A full DB from each European Region related to this Project has been gathered, including companies, institutions, socio-economic agents. These contacts will ensure the sustainability of the project, as well as allowing us to transfer the results to other areas.
- **Internship Log.** Designed by the Granada County Council, their aim is to supervise, organize and help the International Professional Internship Manager to keep an methodological record of his/her progress.

Communication between International Professional Internship Manager and the Granada County Council has been constant, using new technologies that allowed an immediate response (WhatsApp or Skype).

Good Practice 4

LINGUISTIC, SOCIAL AND LABOR IMMERSION IN THE HOST COUNTRIES

A highly innovative linguistic, social and labor immersion program in the host countries was designed by the Granada County Council for the beneficiaries of the Project Euroempleo Granada. For all the interns the immersion started before they arrived to the host country and their internship began **through a 100 h course**, intended to help the interns to improve their professional skills and preparing them for the cultural/social/labor differences in the host country.

88% of interns had no previous working experience in a European Country, other than Spain, and their second languages knowledge was either low or nonexistent.

Good Practices within a transnational mobility project in the employment area

This Good Practice is intended to explain and describe the process on how the beneficiaries improved their labor skills in order to perform the internship in the host country for each of the professional areas (Renewable Energies and Health and Social Care for the elderly and disabled) and their linguistic and social skills in the host country (professional skills, specific language, CV and cover letter, job interviews).

Other activities were carried out by the beneficiaries to get a better understanding of the Italian and Swedish culture and countries, in order to promote and ease their mobility and social integration. **A laptop lending system, promoted by the Granada County Council, allowed the participants to find information on the countries by themselves and to communicate using new technologies (SKYPE).**

Several activities aimed to promote professional integration in the host country were carried out by Granada County Council. The bellow information was given to the beneficiaries by the Granada County Council Sectorial labor market studies in each country.

- Procedure for the recognition for the various benefits gained in the host countries.
- Procedure for the recognition of the Spanish Health Insurance in the host country,
- Procedure for the recognition and evaluation of the academic and working background.

Language professional were in charge of the linguistic, social and labor courses. The teachers had proven experience in teaching and training, were used to achieve specific target when teaching and are used to work with groups of long term job seekers, and to motivate them.

While 60% of the training took place in the classroom, they attended **the distance-learning platform** managed by the Granada County Council which allowed the interns to download and work from their computer. The platform also entitled the trainer and the host companies and entities to share their knowledge and experiences.

The Granada County Council designed a complete evaluation system for each one of the participants taking into consideration the bellow skills:

- **Listening skills**
- **Reading skills**
- **Writing skills**
- **Metalinguistic skills**
- **Conversation skills**
- **Interaction and attendance**

The above system serves to evaluate the same skills as the main State Language Schools.

Good Practice 5

COOPERATING ENTITIES, INSTITUTIONS AND COMPANIES

To be able to guarantee the achievement of the targets for the *Euroempleo* Granada Project, the Granada County Council has been leading this project with the cooperation of various entities. The level of responsibility and implication of these cooperating entities has been diverse; however the current project could have been carried out without their participation. The complexity and variety of activities, the internship and the fact that the participants had very low language skills and academic background, made it imperative to count with the cooperation of all and each of these entities.

FOREIGN PUBLIC ENTITIES

The bellow Italian and **Swedish Public entities** have been selected to cooperate in the project:

- The Province of Rome (Renewable Energies).
- The City Council of Gothenburg and Stockholm (Health and Social Care for the elderly and disabled).

These local entities, for this project, do not manage the budget, they commit to cooperate in the identification and selection of the host companies within their regional area, supporting the Internship Manager and they also participate in the dissemination of learned lessons and good practices of the project.

These entities agree to sign a cooperation agreement in order to cooperate in the project. Only one of the aforesaid institutions had previously cooperated with the Granada County Council. It is always good to work with institutions we already know, but it is also interesting

EUROEMPLEO GRANADA PROJECT

to start new cooperation's. the Granada County Council has used the internet and took advantage of the **European Projects Office** to contact these new institutions.

The cooperation has been possible thanks to personal visits and constant communication (e-mail, phone, Skype...). It is also advisable to have always a second option in case on the institutions will finally decide to walk out of the project.

COOPERATING ENTITIES

The information provided by the International Trade Offices in Stockholm and Rome, the Chambers of Commerce, the Spanish Embassies in Italy and Sweden has been most useful for the selection of the internship centers. It has been also extremely helpful the data provided by the EURES network on the Swedish data market.

COOPERATING COMPANIES

These are the entities, either public or privately held that have shown interest to the foraging entity to have some of our beneficiaries. They have played a key role in the project, and that is why an intensive matching process between candidates and companies was done. More than 100 companies were contacted, and 14 were selected. This process was quite complicated as the Rinovabili decree was approved in Italy in March 2011, removing the existing incentive programs and creating an uncertainty atmosphere for the Italian companies.

To participate in the project the companies have to be legally registered, well known in the sector and have all their accounts and taxes clear.

These companies are not entitled to manage the official budget, receive no economic compensation and sign an agreement with the Granada County Council where they commit to:

- Advising the participants and supervising their activities.
- Designing, along with the promoting company, the internship program and a Tutoring calendar.
- Designing the participants working schedule in the company and establishing their duties.
- Making sure the participants work according to the company health and safety document.
- Evaluating the internship.

Good Practice 6

MONITORED INTERNSHIPS IN EUROPEAN COMPANIES

Monitored internships are the main activity for the *Euroempleo Granada* Project. The aim of these is to promote the acquisition of professional skills in emerging employment areas (Renewable Energies y Health and Social Care for the elderly and disabled) in real working environments (Italian and Swedish companies).

The internship durations go from 4 to 8 weeks, they are ruled by an agreement between the company and the Granada County Council and they are monitored and certified by the company.

The bellow tools serve to the correct implementation and follow up of the internship:

- **Personalized internship Program** agreed between the Granada County Council, the Company and the beneficiary.
- An **Internship Tutor** appointed by the company who shall advise the beneficiary as well as supervise and monitor his/ her daily tasks and duties.
- An **Internship Manager**, who shall assist the group, communicate with the companies, coordinate with the various tutors and do an intense follow up and reporting of the activities and good practices carried out during the program.
- A **Personal Internship Log** that will allow the beneficiary to correctly and methodically follow up his / her activities and progress (evaluation, meetings with tutors...)

The Granada County Council provides the participants with workers' compensation insurance, contracted before the internship takes place, that will cover the participants in any accident that may occur during their internship. Travel, accommodation and board expenses are also covered by the Granada County Council. Unemployed participants are also entitled to a grant, covering the extra expenses they may incur while leaving abroad.

A clear relation can be seen between the internship and the labor insertion/reinsertion of the participants. The interns benefit for participating in an innovative program and getting to know a different culture and working environment, which gives them and added value in the current labor market. Flexibility, tolerance, language and adaptation skills will improve the dynamics of the local markets dynamics. Results show a high success rate. Even considering the current recession period, only 6 months after the Italian group came home, **50% of the unemployed participants have found a job.**

Over 90% of the host companies were also valued positively participants, especially, the tutors. Companies have also valued positively this experience, **100% of companies are completely satisfied with the experience**, and some participants have been offered a job by these companies (25% of the Italian group). The host companies have also shown their interest in continuing with the program, and are also willing to send their employees for a similar internship in Granada. The Granada County Council has already established a network of **cooperating companies** and a Plan to find new companies and keep relations with existing ones has been developed.

Good Practice 7

EQUAL OPPORTUNITIES FOR MEN AND WOMEN

The Granada County Council poses as a priority objective the inclusion of the gender perspective into all its areas and competencies as well as the promotion of integrated policies of gender in the province.

It is in this spirit that the project Euroempleo Granada aims clearly for the equality of opportunities between men and women including a series of support measures:

- **Positive action measures** in the scale of selection applied to the beneficiaries of the project aimed especially to the incorporation of women to the internship in such a masculine sector as the Renewable Energy sector.
- **Selection of the countries of destination** to carry out the internship (Sweden, Italy) on the basis of which of them offer higher levels of integration of women in the labor market and provide greater achievements in the field of equal opportunities.
- **Additional grants for unemployed women** responsible for dependants as a positive action to facilitate their incorporation into the internship program.
- The incorporation of the **gender perspective in the system of evaluation and monitoring** (data disaggregated by sex, anticipation of disaggregated impacts, etc..)

Early in the design phase of the project the incorporation of at least 50 women to the program was taken into account as a main objective due to the detected difficulties for women to participate in activities involving displacement and absence from home for an extended period of time.

The participants come from different regions of the province of Granada, the language training phase involves daily trips during 1 month and the transnational practices have a duration from 4 to 8 weeks.

The average age of the women who attend the program is 35 years, with a 23% over 45 years. A 41% of these have dependent children. Even so, the reception of the project by women has been very good, representing the 57% of the applications. The aimed goal has been reached by **the participation a 52% of women in the project**, including a 14% in in such a masculine sector as the Renewable Energy sector.

Good Practice 8

EVALUATION PROCESS AND ANALYSIS OF PERFORMANCE

The Euroempleo Granada Project has been faced as a pilot experience during the full process, considering its innovative nature, due both the target participants as to the employment areas selected.

Aiming to constant improvement and dissemination of learned lessons, the Granada County Council decided to **schedule the project in two clearly separate mobility phases.**

The period of time between each one of the phase, has allowed to identify issues in order to avoid them in the following phase.

EUROEMPLEO GRANADA PROJECT

With this schedule the Granada County Council has methodologically evaluated the Italian Phase and has arranged some improvements for the Sweden phase. Among these improvements we can point out:

- The International Internship Manager Position.
- Provision of transport and meal vouchers.
- Smaller groups.
- Higher implication of foreign institutions and cooperation companies regarding the beneficiaries' duties.

The evaluation and analysis of performance process used by the Granada County Council is based on a double system (in-house and third party), based on the participation of all agents involved and the gender mainstreaming.

The data login methodology used by this process is the usual ones used in this project:

- Proactive Observation.
- Questionaries for interns and tutors.
- Interviews to the project management team and the internship manager.
- Project log.

INHOUSE EVALUATION

The in-house evaluation system is managed by the Project Management Team, along with the International Internship Manager and the interns.

The process includes an analysis of performances, data logging and analysis of targets vs. result. the Granada County Council has used the *Servicio Andaluz de Empleo* (Andalusia Employment Service) protocol for evaluation and analysis of performance, and will disseminate the results.

EXTERNAL EVALUATION

This evaluation aims to offer an objective view on the achievements of Euroempleo Granada Project, taking in consideration the satisfaction level of the interns, the professional evaluation of the internship, the performance of trainers and teachers and the analysis of the result against targets.

Euroempleo Granada has applied a mixed evaluation system, were third party and inhouse evaluation results have been compared in order to deliver the best possible result.

The result shall be disseminated along with the good practices and lessons learned, and will all parties interested.

Good Practice 9

DISSEMINATION OF LEARNED LESSONS AND GOOD PRACTICES

Granada Euroempleo Project has developed a model of dissemination of learned lessons and positive evaluation. In order to spread the knowledge and good practices gained with this project, the Granada County Council has establish a dissemination model that will reach entities and socioeconomic agents involved in employment creation policies.

Among others the bellow actions are to be taken:

- Official Presentation of the Project.
- Dissemination of informative reports to socioeconomic agents (mailing, e-mailing, personal and telephone calls).
- General overview of the project to the people of Granada.
- Confection Comparative Reports.
- Confection of a Good Practice Guide.
- Organization of an experience exchange symposium, once the project is over.

The dissemination of learned lessons and good practices will reach 2 levels:

1. Vertical Transfer of Information Intended to reach the official entities and organizations in the political arena, which will be able to promote these lessons and good practices in the confection of employment policies. The Good Practice Guide and a Comparative report analyzing key factors of the project seem to be the best way for this transfer. Both documents shall be filed to the Servicio *Andaluz de Empleo* (Andalusia Employment Service).

This dissemination will also reach the cooperation entities in this project, through the Care for The Elderly Services in Gothenburg and Stockholm and the Roman Service for Training, Employment and life quality promotion.

Each cooperating entities holds capacity to take decisions in their countries and regions, and may already have developed transnational cooperation projects for the labor insertion. As a result of this cooperation the Granada County Council and the Province of Rome have stated the E.V.A project, intended to improve professional skills through the use of the video CV, within the context of the Lifelong Learning Education Program, 2012.

2. Horizontal transfer of information Is aimed to local and regional entities. The Granada County Council, will disseminate the learned lessons and odd practices to all local entities belonging to the program “*Granada es Provincia*”: 168 municipalities, 11 local entities, 7 municipal associations and 5 consortia promoting development.

The learned lessons and results will also be disseminated through the 57 centers, located in various areas of Granada, of the Red Provincial de “*Centros de Formación para el Empleo de la Diputación*”(Public Network of Training for Employment)

Finally, the information will also reach entities and organizations working for the promotion of employment in Granada, especially those related to Renewable Energies y Health and Social Care for the elderly and disabled such as **Red de Orientación Laboral del Servicio Andaluz de Empleo “Andalucía Orienta” (Guidance Network of the Andalusia Employment Service)**, **Red de Unidades de Empleo para Mujeres (UNEM) de la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social (Network for the promotion of employment for women)**, **Red Provincial de empresas cooperativas de infancia y dependencia (The Province Network of Social Care for the elderly and infants association)** and **Agencia Provincial de la Energía (the Province Energy Association)**.

3

INDICATORS OF GOOD PRACTICE RESULTS

Business involvement

11

companies in the province of Granada have participated in the project.

27%

of these companies are social economy enterprises providing **31%** of the beneficiaries, **46%** are self-employed and **27%** are limited companies.

14

companies and collaborating internship centers have welcomed the beneficiaries.

+ than 120

companies and European entities of the selected countries have received information about the project.

Characterization of the beneficiaries

60%

of the beneficiaries are unemployed.

40%

of the beneficiaries are employed workers.

81%

of the beneficiaries belong to a vulnerable group.

14%

of the beneficiaries are long-term unemployed.

29%

of the beneficiaries are under 30.

21%

of the beneficiaries are over 45.

38%

of the beneficiaries have basic formal education (Primary School).

36%

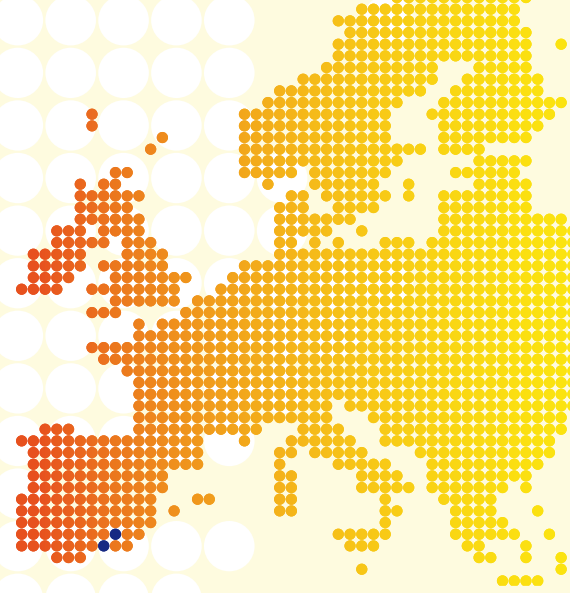
of the beneficiaries have dependant children.

Territorial distribution

77%

of the Comarcas / Regions / Counties of the province of Granada are represented by beneficiaries.

There are beneficiaries of all the Territorial Areas of employment of the Junta de Andalucía / Andalusian Government.



Labor insertion

91%
of the beneficiaries end
the internship program.

50%
of labor insertion in the six months following
the conclusion of the internship.

25%
of the unemployed belonging
to the Renewable Energies group
received job offers in their
internship centers.

Gender perspective

52%
of the beneficiaries are women.

41%
of the women involved have dependent children
against **35%** of the men.

23%
of the participating women are over 45
and **32%** are under 30.

4%
of the women beneficiaries
are disabled and a **9%** are immigrants.

57%
of the requests to participate in the project
belong to women.

95%
of the requests in the Health
and Social Care Sector belong
to women as well as **14%**
in the Renewable Energies Sector.

Language training

100%
of the beneficiaries have
completed their linguistic training
with positive evaluation.



DIPUTACIÓN DE GRANADA
DELEGACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO PROVINCIAL
SECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
EDIFICIO CIE Avda. de Andalucía, s/n. 18015 Granada
Tfno. 958 805 826 Fax 958 805 825
empleoydesarrollo@dipgra.es